



## ИНСТРУКЦИЯ ПО РАСТОРЖЕНИЮ ПОЛИСА ОСАГО

 Расторгнуть договор ОСАГО можно из личного кабинета при условии, что вы являетесь страхователем по полису.

Если у вас уже есть личный кабинет, используйте для входа в него пароли из SMS и электронной почты, которые направлялись вам при оформлении электронного договора на сайте страховой компании. При необходимости воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

Если ранее вы не создавали личный кабинет, пройдите процедуру регистрации и аутентификации.

Подробное описание процесса регистрации и авторизации в личном кабинете изложено в Инструкции по регистрации личного кабинета и оформлению электронного полиса ОСАГО, размещенной на сайте компании.

После успешной авторизации в разделе «Мои полисы» будет отображаться список ваших полисов ОСАГО. Выберите действие «Расторгнуть полис» на интересующем вас договоре и начните пошаговый процесс подачи электронного заявления.

Если вы не видите свой полис на странице «Мои полисы» личного кабинета, воспользуйтесь опцией «Не вижу полис», подробно о которой также указано в Инструкции по регистрации личного кабинета и оформлению электронного полиса ОСАГО.

- На первом шаге вам потребуется указать сведения, необходимые для расторжения договора: причину, по которой расторгается полис и дату ее возникновения (дату события).
- Введите реквизиты (БИК и расчетный счет), которые могут понадобиться для перечисления возврата части страховой премии. По кнопке «Проверить реквизиты» автоматически заполнятся наименование банка и корреспондентский счет. Если проверка не сработала, введите все реквизиты вручную.
- 5 По кнопке «Предпросмотр заявления на расторжение» вы можете сформировать электронный бланк заявления на расторжение, проверив в нем полноту и корректность введенных сведений.
- 6 На следующем шаге загрузите документы, подтверждающие причину расторжения, и отправьте электронное заявление в страховую компанию, нажав кнопку «Отправить». Отдельно сканировать и отправлять подписанное заявление на расторжение не требуется.
- 🥐 Для расторжения заключенного договора страхования не через личный кабинет необходимо:
  - Скачать на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ» заявление о досрочном расторжении полиса ОСАГО.
  - Заполнить и подписать заявление.
  - Направить на адрес электронной почты **OSAGO@insightins.ru** сканированную копию подписанного заявления, а также документы, подтверждающие причину расторжения.
  - Оригинал заявления по требованию ООО «СК «ИНСАЙТ» необходимо дослать Почтой России или курьерской службой по адресу: 123376, г. Москва, Большой Трехгорный пер., д. 1/26, стр. 7.
- Вассмотрение заявления и возврат части страховой премии (если такой предусмотрен Правилами страхования ОСАГО) осуществляются в течение 14 календарных дней от даты предоставления полного пакета необходимых документов. При подаче заявления через личный кабинет по результатам его рассмотрения вы получите уведомление в личный кабинет «колокольчик» в правом верхнему углу главной страницы.

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по электронной почте **OSAGO@insightins.ru** или по телефонам **+7 (495) 025-03-10** (для жителей Москвы) или **8 (800) 555-52-13** (для жителей других регионов РФ звонок бесплатный).