



## ИНСТРУКЦИЯ ПО РАСТОРЖЕНИЮ ПОЛИСА ОСАГО

 Расторгнуть договор ОСАГО можно из личного кабинета при условии, что вы являетесь страхователем по полису.

Если у вас уже есть личный кабинет, используйте для входа в него коды из SMS и электронной почты, которые направлялись вам при оформлении электронного договора на сайте страховой компании. При необходимости воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

Если ранее вы не создавали личный кабинет, пройдите процедуру регистрации и аутентификации.

Аутентификация пользователя с помощью логина и пароля производится с использованием двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте, поэтому обратите особое внимание на корректность вводимых при регистрации данных.

Для авторизации через Госуслуги необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Личный кабинет на сайте страховой компании создастся автоматически на основе данных, полученных из Госуслуг. Логином будет номер телефона, указанный в Госуслугах, на него придет пароль. Пароль для электронной почты придет на указанную в Госуслугах электронную почту. Перед началом авторизации Госуслуги запросит согласие на обработку ООО «СК «ИНСАЙТ» персональных данных владельца личного кабинета.

- После успешной авторизации в разделе «Мои полисы» будет отображаться список ваших полисов ОСАГО. Выберите действие «Расторгнуть полис» на интересующем вас договоре и начните пошаговый процесс подачи электронного заявления.
- З На первом шаге вам потребуется указать сведения, необходимые для расторжения договора: причину, по которой расторгается полис и дату ее возникновения (дату события).
- Введите реквизиты (БИК и расчетный счет), которые могут понадобиться для перечисления возврата части страховой премии. По кнопке «Проверить реквизиты» автоматически заполнятся наименование банка и корреспондентский счет. Если проверка не сработала, введите все реквизиты вручную.
- (5) По кнопке «Предпросмотр заявления на расторжение» вы можете сформировать электронный бланк заявления на расторжение, проверив в нем полноту и корректность введенных сведений.
- (6) На следующем шаге загрузите документы, подтверждающие причину расторжения, и отправьте электронное заявление в страховую компанию, нажав кнопку «Отправить». Отдельно сканировать и отправлять подписанное заявление на расторжение не требуется.
- 🕐 Для расторжения заключенного договора страхования не через личный кабинет необходимо:
  - скачать на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ» заявление о досрочном расторжении полиса ОСАГО
  - заполнить и подписать заявление
  - направить на адрес электронной почты **OSAGO@insightins.ru** сканированную копию подписанного заявления, а также документы, подтверждающие причину расторжения
  - оригинал заявления по требованию ООО «СК «ИНСАЙТ» необходимо дослать Почтой России или курьерской службой по адресу: 123376, г. Москва, Большой Трехгорный пер., д. 1/26, стр. 7

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по электронной почте **OSAGO@insightins.ru** или по телефонам +7 (495) 025-03-10 (для жителей Москвы) или 8 (800) 555-52-13 (для жителей других регионов РФ звонок бесплатный).