



## УГОН / ХИЩЕНИЕ

### Как оформить и заявить страховой случай

- 1 Позвонив по номеру 112, узнайте была ли машина эвакуирована на спецстоянку. Если машину эвакуировали, оператор расскажет, на какой спецстоянке она находится и куда ехать за протоколом.
- 2 Если автомобиль не был эвакуирован, подайте заявление о хищении машины в отделение полиции по месту наступления события. По факту обращения первоначально вам будет выдан талон-уведомление.
- 3 Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку места происшествия (где был оставлен автомобиль последний раз и обнаружили его отсутствие), а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.
- 4 Сразу после обнаружения хищения автомобиля позвоните нам по номеру телефона **+7 (495) 025-03-10** или **8 (800) 555-52-13** (звонок бесплатный для абонентов регионов РФ) и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

### Необходимые документы

- Заявление о наступлении страхового события (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить, скачав с сайта [www.insightins.ru](http://www.insightins.ru))
- Оригиналы документов на автомобиль, ключи и брелоки (если они не были приобщены к уголовному делу)
  - ПТС или выписка из ЭПТС
  - СТС
  - оригинальные (заводские) ключи и брелоки от ТС
  - брелоки, ключи, метки, карточки от противоугонных систем, установленных на автомобиле
- Документы, подтверждающие факт страхования автомобиля:
  - договор страхования
  - квитанция об оплате страховой премии
  - все дополнительные соглашения к договору страхования, если таковые составлялись
- Дополнительно:
  - для физических лиц – паспорт заявителя
  - для юридических лиц – доверенность на право представления интересов юридического лица

#### Документы полиции:

- Талон-уведомление
- Постановление о возбуждении уголовного дела
- Постановление о признании потерпевшим
- Постановление о приобщении/Протокол изъятия/Справка о приобщении вещественных доказательств к материалам уголовного дела, если следственными органами производилось изъятие документов на автомобиль, ключей, брелоков, меток и карточек от противоугонных систем, установленных на машине

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.